

Estimados clientes,

**Les damos una calurosa bienvenida** y nos complace que hayan decidido tomarse unas vacaciones en Aquarius a pesar de la situación actual. Nuestra mayor preocupación es garantizarle unas vacaciones relajadas y sin preocupaciones. Por lo tanto, hemos tratado de adaptar nuestra infraestructura y organización de la mejor manera posible para que tengan la menor cantidad de restricciones durante su estadía.

A continuación, le informamos sobre algunas reglas básicas para una convivencia armoniosa en el camping:

**La regla más importante** (para mayores de 6 años) es **utilizar una mascarilla**, desde la publicación de la resolución SLT / 1648/2020 **en la vía pública, en los espacios al aire libre y en cualquier espacio cerrado abierto al público**, con independencia del mantenimiento de la distancia física interpersonal de seguridad. Según la normativa, **NO es obligatorio llevar mascarilla** en el bungalow o en la parcela, en la playa, en la piscina, tomando algo en el bar o restaurante, haciendo deporte o cualquier otra actividad en la que por su naturaleza el uso de la mascarilla es incompatible.

La segunda regla básica es mantener la **distancia de seguridad de 1,5 m**. Para que esto sea lo más fácil posible, hemos realizado una serie de cambios estructurales y organizativos para evitar innecesarias aglomeraciones de personas. Verán que en el **sanitario grande** ahora tenemos **entradas separadas para los WC y el área de las duchas**. En la zona de restauración, también hemos separado áreas: a partir de ahora, sólo se puede **acceder al Restaurante por la entrada frente a la Recepción** y salir por la terraza. Para **llegar al "Take-Away"** (comida para llevar) deben ir **a través de la sala de ping-pong** y salir también por la terraza del Restaurante o volver por la sala de ping-pong.

Hemos colocado **carteles** en todas las instalaciones comunitarias. Rogamos respeten estas recomendaciones y eviten aquellas áreas que hayan llegado al límite de su aforo. **No espere en el interior** de los edificios, sino en las áreas de espera designadas en el exterior.

Si desea protegerse aún más, puede hacerlo desinfectándose las manos usando uno de los innumerables **dispensadores de gel hidroalcohólico**, distribuidos por todo el camping.

El **programa de animación** y la **previsión del tiempo** se pueden ver escaneando un **código QR** en el móvil o tableta. Igualmente, con el ordenador portátil en [www.campingaquarius.es](http://www.campingaquarius.es)

Los menús de nuestras **áreas de restauración** se pueden acceder escaneando un **código QR** en el teléfono móvil (consulte la página posterior). Sin embargo, si prefiere una carta tradicional, también están disponibles.

Las reservas de mesa también se aceptan **por teléfono**: para el Restaurante Aquarius llamando al 972 550 181 o el Marlin-Beach-Bar al 651 827 388. También puede hacer su **pedido de comida para llevar** en el número de teléfono del Restaurante y recogerlo a la hora deseada.

En el **Supermercado** puede obtener un formulario de pedido de productos para el desayuno, que puede completar antes de las 5:00h de la tarde y depositarlo en el buzón designado. A la mañana siguiente, un empleado llevará el pedido a su parcela o mobilhome.

Finalmente, por razones de higiene recomendamos el **pago sin efectivo**. También con nuestra **MoneyCard**, que se puede comprar o recargar en la Recepción.

Le deseamos una estancia relajada y sin preocupaciones y estamos a su disposición en todo momento para preguntas o sugerencias.

*Atentamente, Markus Rupp* (Director Gerente)